

サービス 基本約款

1. 総則

1-1. 取扱の準則

1-1-1. データ・ジャパン株式会社(以下「当社」と記述)は、当社が定めた以下のとおり構成されるサービス基本約款(以下「本約款」といいます)に基づき契約を締結の上、DataJapan ホスティングサービス(以下、「本サービス」といいます)を提供します。本約款は、当社の利用契約と同時に発効するものとします。

1. サービス基本約款

利用契約の締結手続および本サービスに共通して適用される事項を規定するものとします。

2. サービス別約款

サービス基本約款:本サービスの基本サービス毎に、その基本サービスおよびオプションサービスについてのみ適用される事項を規定するものとします。

オプション約款:本サービスの各基本サービスの利用可能なオプションサービスにのみ適用され、サービスに付加する場合に限り事項を規定するものとします。

1-1-2. 利用契約には、本約款および利用者が利用するサービスに対応するサービス別約款が適用され、これらにより利用契約の内容が規律されるものとします。

1-1-3. 本約款とサービス別約款に矛盾または抵触する規定がある場合、サービス別約款の規定が優先して適用されるものとします。サービス別約款のうちサービス基本約款とオプション約款に矛盾または抵触する規定がある場合、オプション約款の規定が優先して適用されるものとします。

1-1-4. 当社が、本サービスの利用に関して、本約款の他に別途、書面、映像その他の方法で表示もしくは通知する注意事項、取扱規則その他の規約もまた本約款の一部を構成し、本約款と同等の効力を有するものとします。

1-2. 約款の変更

1-2-1. 当社は本約款を利用者の承諾なく変更することがあります。この場合、すでに締結された利用契約にも変更後の約款が適用されるものとします。

1-2-2. 当社は本約款を変更する場合は、電子メールの送信および当社ホームページに掲載することにより利用者に通知するものとし、いずれの方法によるかは、当社が選択できるものとします。

1-3. 用語の定義

本約款において、次の用語はそれぞれ以下の意味で使用します。また、本約款のいずれかにおいて定義された用語は、特に規定しない限り、他の当社約款においても同一の意義を有するものとします。

- ・利用契約:当社から本サービスの提供を受けるための契約
- ・利用者:当社と本サービス利用契約を締結している法人または自然人

1-4. 基本サービスの種別とその内容

本サービスの種別および内容は、各サービス毎の別約款に定めるとおりとします。本サービスのうち、基本サービスの種別および内容とオプションサービスの種別および内容は、当社ホームページ上の各基本サービス

の説明を行うページ(以下、「サービスページ」といいます)において定めるとおりとします。

1-5. 提供区域

本サービスの提供区域は、当社が別途定める方法で、サービスの利用が可能かつ料金支払の可能なすべての地域とします。

1-6. 通知および報告

1-6-1. 当社から利用者に対する通知および報告は、利用者の指定した電子メールアドレスへの電子メールの送信、当社ホームページへの掲載、書面の送付等、当社が適当と判断する方法により行います。

1-6-2. 当社が利用者に対して前項記載の方法により通知または報告した場合において、当該通知または報告が利用者に到達しなかったとしても、当該不到達に起因して発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

2. 利用契約

2-1. 利用契約の単位

本サービスの利用契約の締結は、本サービスの基本サービスごとまたはオプションサービスごとに行われるものとします。

2-2. 契約の利用期間

基本サービスの利用期間は、サービス別約款に特別に定めない限り、1ヶ月としサービスの利用開始日からの起算となります。利用期間満了日の10日前までに、当社に対して当社の定める方法により契約の解除の通知(解約申請)を行っていない場合、自動的に延長(更新)されるものとし、以後も同様とします。

2-3. 契約の最短利用期間

2-3-1. 基本サービスの最短利用期間は、サービス別約款に特別に定めない限り、当該基本サービスの利用開始日から3ヶ月間とします。ただし、利用者は、最短利用期間分の利用料金を支払うことで、最短利用期間が経過する前においても解約することができるものとします。

2-3-2. オプションサービスの最短利用期間は、サービス別約款に特別に定めがない限り、当該オプションサービスのサービスページにおいて定めるものとします。なお、サービス別約款に特に定めがなく、かつ支払方法が一回払いのオプションサービスおよび当該サービスページ上に最短利用期間の定めがないオプションサービスについては、本約款2-2に準ずるものとします。

2-3-3. 利用者は、前二項に定める最短利用期間内に当該本サービスの利用契約が解除・解約等により終了した場合は、手数料として、利用契約終了日の翌日から最短利用期間終了日までの料金相当額を、利用契約終了日から10日以内に当社の指定する方法により支払うものとします。

2-4. 利用者による第三者に対するサービスの提供

2-4-1. 利用者が本サービスを用いて、第三者に独自のサービスを行う場合は、当社はこれを関知しません。

利用者と第三者との間で係争が発生した場合においては、利用者と第三者間ですみやかに解決を図るものとし、当社はそれにかかわる一切の情報提供等の責任を負いません。この場合、利用者は当該第三者に本約款を利用者と同様に遵守させるものとします。

2-4-2. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、第三者に対し、当該本サービスが提供する機能の一部または全部を利用させる場合（利用者が第三者に対して ID・アカウント・パスワード等を発行して利用させる場合を含みますが、これに限りません）、当該第三者に対して本約款を利用者と同様に遵守させる義務を負うものとします。この場合、当社は当該第三者に対して利用契約上何らの義務ないし責任も負いません。

2-4-3. 前項の場合において、当該第三者が本約款に反する行為を行った場合、利用者は、当該行為を利用者が行ったとみなされ、利用者が当社および第三者（前項の当該第三者を除きます）に対して全ての責任を負うことについて同意します。また、利用者は、利用者が利用する本サービスにおいて第三者が行った一切の行為（不作為を含みます）について、利用者の関与の有無を問わず、当社に対し、利用契約または法令に基づく民事上の一切の義務ないし責任を負うものとします。

2-5. 権利譲渡の禁止

利用者は、当社の事前の通知による承諾がない限り、本サービスの提供を受ける権利等利用契約上の地位または権利を第三者に譲渡することはできません。また、利用契約上の地位もしくは義務を第三者に引き受けさせることもできません。

3. 利用申込等

3-1. 利用申込

3-1-1. 本サービスの利用申込みは、当社ホームページ上の申込画面に必要事項を記入の上、送信することにより申込を受け付け、必要な審査・手続等を経た後に当該利用申込を承諾します。

3-1-2. 利用申込にあたっては、当社が指定した第三者による取次を認めます。

3-1-3. 利用申込にあたって当社が認める場合に限り、当社所定の申込書を提出する事により申込に替えることができます。

3-2. 利用契約の成立

本サービス利用契約は、3-1（利用申込）に定める方法による利用申込に対して、当社所定の方法により当社が申込者に対して承諾を通知したときに成立します。

3-3. 利用申込の受付とサービスの開始

3-3-1. 本サービスの提供は、利用契約が有効に締結され、7-4（利用料金の請求時期および支払期日）に定める初回に支払うべき料金が支払われたことが当社により確認されたことを条件に、利用者に対して電子メールでサービスの設定（登録）完了通知を送信した時点でサービスの開始日とする。利用者はサービス開始日以降、実際のサービス利用の有無に関わらず、当社の定める方法により利用料金を支払うこととします。ただし、5-1（提供の停止）ないし 5-3（通信利用の制限）を除き、当社の責によりサービスが利用できなかった場合はこの限りではありません。

3-4. 申込の拒絶

3-4-1. 当社は、次の各号に該当する場合には、本サービスの利用の申込を承諾しないことができます。

- (1) 申込に係る本サービスの提供または当該サービスに係る装置の保守が技術上困難な場合
- (2) 本サービスの申込者が、当該申込に係る契約上の義務を怠るおそれがある場合
- (3) 本サービスの申込者が、5-1(提供の停止)に該当する行為を行ったことがある場合または行うおそれがある場合
- (4) 本サービスの申込ページで虚偽の事実を記載した場合
- (5) 当社が、契約締結を適当でないと判断した場合
- (6) 本サービス申込者が、当社の提供するサービスと同様、もしくは類似したサービスを当社サービス上に行う目的のために申し込みをされた場合
- (7) 6-1-2 に掲げる事由が存在する場合
- (8) 本サービスの利用料金の決済に用いるとして申込者が指定するクレジットカードまたは預金口座が決済に適切ではない場合
- (9) 申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、申込みにつき法定代理人、後見人、補助人または保佐人の同意等を得ていない場合
- (10) 申込者に対する本サービスの提供に関し、業務上、技術上の著しい困難が認められると判断した場合
- (11) 申込者が当社の社会的信用を失墜させる態様で本サービスを利用するおそれがあると判断した場合
- (12) 申込者が暴力団関係者その他反社会的団体に属する者と当社が判断した場合

3-4-2. 前項の規定により、当社が本サービスの利用申込を拒絶する場合は、当社は、申込者に対しその旨を通知します。申込者はこれに対して異議を申し出ることはできません。当社は、拒絶の理由を明らかにする義務を負いません。

3-4-3. 当社は、本サービス利用申込に対して、当社指定の審査機関を通して、与信審査を行うことがあります。この場合、利用者は、審査により設定された与信枠内の金額分だけしか本サービスを利用できないことがあります。

3-4-4. 本サービス申込者が、当社の提供するサービスと同様、もしくは類似したサービスを当社サービス上にて行う目的のために申し込みをされた場合、一方的にサービス提供を中断させていただきます。

3-4-5. 当社は、3-4-1(6)号に対する規定に対してのみ、申込者との折衝により申し込みを承諾する場合がございます。

3-4-6. 前項の規定の有無にかかわらず、当社が本サービスの利用申込の承諾または拒絶の理由を明らかにする義務を負いません。

4. 契約事項の変更等

4-1. 契約事項の変更等

4-1-1. 利用者は、サービス別約款において利用者が利用する本サービスの種別の変更が可能であることが規定されている場合、本サービス種別の変更等を申し出ることができます。

4-1-2. 当社は、前項の請求があったときは、第3節(利用申込等)の規定に準じて取り扱います。

4-1-3. 種別が変更された場合、変更後の種別につき、その利用開始日から、2-3(契約の最短利用期間)定める最低利用期間が開始するものとします。

4-2. 契約事項の変更の届出

4-2-1. 利用者は、申込書記載事項に変更があった場合、所定の様式により速やかに当社に対して届け出るものとします。

4-2-2. 利用者である法人が合併した場合に、合併後存続する法人または合併により新設された法人は、合併の日から 20 日以内に当社所定の書類を当社に届け出るものとします。

4-2-3. 当社は、前二項の変更の届出が遅れたことまたは利用者が当該届出を怠ったことにより利用者または第三者が被ったいかなる損害についても責任を負わないものとし、当該届出が遅れたことまたは利用者が当該届出を怠ったことにより当社からの通知または報告が不着または延着となった場合でも、通常到達すべき時期に到達したとみなすことができるものとします。

4-2-4. 当社は、利用者について次の事情が生じた場合は、利用者の同一性または事業の継続性が認められる場合に限り、4-2-2 および 4-2-3 を準用します。

- (1) 個人から法人への変更
- (2) 利用者である法人の分割または事業譲渡による新たな法人への承継
- (3) 利用者である任意団体の代表者の変更
- (4) その他前各号に類似する変更

4-3. 相続

利用者であった個人が死亡した場合、利用契約は終了するものとします。ただし、相続の開始から 20 日以内にその利用契約上の地位を単独で承継するとして相続人が当社の定める方法にて届け出た場合、当該相続人は、利用契約上の地位を承継できるものとします。

5. 提供の停止等

5-1. 提供の停止

5-1-1. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当する場合には、期間を定めて本サービスの提供を停止することができます。当該停止または利用制限に関し、当社は利用者に対し何らの責任も負いません。

- (1) 本サービスの料金、割増金または遅延損害金等を、支払期日を経過してもなお支払わないとき
- (2) 申込に当たって虚偽の事項を記載したことが判明したとき
- (3) 前各号に掲げる事項の他、利用者の責めに帰すべき事由で、当社の業務の遂行または当社の電気通信設備に支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為をしたとき
- (4) 8-1-4 の規定に違反すると当社が判断したとき
- (5) 利用者が支払停止に陥ったとき
- (6) 利用者が、仮差押、差押、再生手続、破産、会社更生等の申立をし、またはこれを受けたとき
- (7) 利用者が日本および他各国で定められた法律に反する行為を行ったとき、もしくは過去に同様の行為を

行っていたことが判明したとき

(8) 利用者が第三者に対して迷惑行為を行ったとき、もしくは第三者から利用者に対して抗議があったとき

(9) 本約款に違反したと当社が判断した場合

(10) その他当社がやむを得ないものと認めたとき

5-1-2. 5-1-1(1)が適用された場合、当社に設定され、配置されているデータ(個人情報、機密情報その他当該本サービスの提供開始以降に、各本サービスに関し当社が利用者の利用に供した機器(以下、「本件機器」といいます)の利用者用の領域上に保存されたすべてのデータをいい、以下、「利用者データ」といいます)および登録されたドメインは廃棄されます。

5-1-3. 当社は、本サービスの停止または利用の制限をする場合には、利用者に対して事前に、その旨ならびに理由および期間を通知します。ただし、緊急を要する場合はこの限りではありません。

5-2. 提供の中止

5-2-1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を中止することがあります。

(1) 当社のサーバ設備または電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき

(2) 当社のサーバ設備または電気通信設備にやむを得ない障害が発生したとき

(3) 第1種電気通信事業者または当社指定管理会社が電気通信サービスの提供を中止することにより本サービスの提供を行うことが困難になったとき

5-2-2. 当社は、5-2-1(1)の規定により本サービスの提供を中止しようとする場合は、事前にその旨を各利用者に通知します。ただし、緊急を要する場合および5-2-1(2),(3)においては、この限りではありません。

5-2-3. 当社は、5-2-1に基づき本サービスの提供を中止する場合、当該中止の目的達成のために必要な範囲で、サーバ設備または電気通信設備等を移設等することができるものとします。

5-2-4. 当社は、5-2-1に基づき本サービスの提供を中止する場合、当該中止または前項に基づく移設等により各利用者が被った損害について、賠償する責任を負いません。

5-3. 通信利用の制限

5-3-1. 当社は、天災、事変その他の非常事態の発生により、通信需要が著しく輻輳し、通信の一部または全部を継続することができなくなった場合には、公共の利益のために緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、本サービスの提供を制限し、または中止する措置を取ることがあります。

5-3-2. 本サービスの利用者は、当社の電気通信設備に過大な負荷を生じる行為をしてはならないものとします。このような行為があったときには、当社は利用者に対し事前の通知無く利用者の利用を制限することがあり、更に利用者に対して損害賠償請求をすることがあります。

5-4. サービスの廃止

5-4-1. 当社は都合により本サービスの特定の種別のサービスを廃止することがあります。

この場合、当社は利用者に対し、廃止の1ヶ月前までにその旨を通知します。

5-4-2. 利用者は、5-4-1のサービス廃止があったときは、当社に請求することにより、当該廃止に係るサービスに替えて他の種別のサービスを受けることができます。この場合において、当該請求については第4節(契約事項

の変更等)の規定を準用します。

5-5. サービスの種別または内容の変更

当社は、利用者の本サービスの利用状況に応じ、その利用する本サービスの種別または内容の変更を要請することがあります。利用者は、当社の同要請を正当な理由なく拒絶することはできないものとします。

6. 契約の解除

6-1. 当社が行う利用契約の解除

6-1-1. 当社は、3-4-1、5-1-1 のいずれかに該当する場合、当該利用者に対し何らの通知・催告をすることなく直ちに利用契約を解除することができます。

6-1-2. 利用者が、差押、仮差押、仮処分、滞納処分、破産手続、民事再生手続、特別清算手続、または清算に入った場合、手形、小切手が不渡りとなった等、支払いを停止した場合、その他信用状態が悪化したと認められる相当の事由がある場合、当該利用者に対し何らの通知・催告をすることなく直ちに利用契約を解除することができます。

6-1-3. 当社は、6-1-1 および 6-1-2 の規定により利用契約を解除するときは、当社より利用者にもその旨を通知します。

6-2. 利用者が行う利用契約の解除

6-2-1. 利用者は、本サービス契約を解除するとき(6-2-2、6-2-3 の規定による場合を除く)は、当社に対し、当社の定めた方法によりその旨を通知するものとします。サービス別約款に特別に定めない限り、利用期間満了日の10日前までに通知するものとし、通知があった日から利用期間満了日までの期間が10日未満であるときは、解除の効力は当該サービスの利用期間が更新された後に生じるものとします。

6-2-2. 利用者は、5-2(提供の中止)または5-3(通信利用の制限)に定めた事由が生じたことにより、本サービスを利用することができなくなった場合において当該サービスに係る契約の目的を達することができないと認めるときは、当該契約を解除することができます。この場合、解除はその通知が当社に到着した日にその効力が生じたものとします。

6-2-3. 5-4(サービスの廃止)の規定により特定のサービス種別が廃止されたとき(5-4-2の規定により、サービス種別に変更があった場合を除く)は、当該廃止の日に当該種別に係る本サービス契約が解除されたものとします。

7. 料金等

7-1. 料金等

本サービスの利用料金および関連費用(以下「利用料金」といいます)は以下のとおり構成されるものとします。

(1) 定期払い

継続して提供される本サービスにて、月や年ごとに一定の利用料金が発生する支払形態をいい、以下の内訳で構成されます。

初期費用: 本サービスを受けるに当たり支払う加入料を含むサービス実施の準備(設定等)の対価。

定額利用料(毎月払い(月額)): 本サービス利用の対価として支払う費用で、利用料金を毎月支払う場合。

定額利用料(年払い(年額)):本サービス利用の対価として支払う費用で、利用料金を年に1回支払う場合。

(2) 一回払い(スポット利用料)

一回で提供が完了する本サービスの利用料金を一回で支払う形態をいいます。

7-2. 課金開始日

本サービスの課金開始日は、3-2(利用契約の成立)および3-3(利用申込の受付とサービス開始)の規定により契約が成立した時点の日をいいます。

7-3. 利用者の支払義務および方法

7-3-1. 利用者は、当社に対し、本サービスの利用に係る7-1(料金等)に規定した利用料金を、その支払期限までに、サービス種別毎に当社が定める方法のうち利用者が選択した方法により支払うものとします。

7-3-2. 支払方法は、サービス別約款に特別に定めない限り、次の2つの方法から選択することとします。

(1) 振込み:銀行・郵便局等からの現金振込み(振込手数料は利用者の負担とします)

(2) クレジットカード払い:当社が承認したクレジットカード会社と利用者との契約に基づくクレジットカードによる支払い

7-3-3. 利用者が本サービスの支払方法に「クレジットカード払い」を選択した場合、当社は、当社が利用者から提供を受けた利用者のクレジットカードに関する情報について、クレジットカード会社との間で随時情報交換を行うことができるものとし、当社が必要と認める場合、当社は利用者に対して支払方法の変更等の措置をとるよう求めることができるものとします。

7-4. 利用料金の請求時期および支払期日

7-4-1. サービス別約款に特別に定めない限り、利用者は、本サービスの利用料金を、利用者の選択した支払形態(毎月払いであれば1ヶ月分、年払いであれば12ヶ月分等)の利用に関する料金を、当社で指定(通知)した支払期限までに支払うものとします。ただし、初回時に初期費用が発生する場合、初回時に初期費用も同時に支払うものとします。

7-4-2. サービス別約款に特別に定めない限り、本サービスのオプションサービスの料金(初期費用が発生する場合は、これを含む)については、その基本サービスと同じ支払期限および支払方法により支払うものとします。ただし、当該オプションサービスの料金の支払形態が一回払いのものについては、オプション申込み時に当社で指定(通知)した支払期限までに、当該利用者の利用する基本サービスの支払方法と同様の支払方法により支払うものとします。

7-5. 割増金

本サービスの利用料金の支払いを不法に免れた利用者は、その免れた額その他、その免れた額の2倍に相当する額を割増として支払うものとします。

7-6. 遅延損害金

利用者は、本サービスの利用料金または割増金の支払を遅延した場合は、遅延期間につき未払額に対する

年率 14.5%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

7-7. 消費税

利用者が当社に対しサービスの利用料金を支払う場合、支払を要する額は、当該利用料金に対して課される消費税および地方消費税相当額(以下、「消費税等」といいます)を加算した額とします。法改正により、消費税等に関する税率の変更があった場合の当該利用料金支払いに対して課される消費税等相当額の算定は、変更後の税率によるものとします。

7-8. 利用料金の額

7-8-1. 本サービスの利用料金額は、各本サービスのサービスページに掲載します。

7-8-2. 本サービスの利用料金額は、利用契約にて別途定めない限り、利用契約締結時の利用料金に従うものとします。ただし、物価または当社の施設に係る維持管理運営費の変動により、当社が本サービスの利用料金を不相当と認めるに至ったときは、1-2-2 に従い利用者に通知することにより、契約期間内でも、利用料金を変更することができるものとします。

7-8-3. 7-7(消費税)による税率の変更があった場合、当社は、年間一括払いにより既に利用料金の支払いがあった利用者に対し、当該税率の変更が適用される日から、当該既払い利用料金の残余期間における消費税等相当額の差額を請求するものとします。この場合、利用者は、当社が当該請求において提示した支払方法および期限により、当該差額を支払うものとします。

7-9. 契約解除に伴う利用料金の清算方法

最短利用期間が経過する前に契約が解除された場合(6-2-2の規定により解除された場合を除く)における本サービスの利用料金の額は、課金開始日から当該最短利用期間までの期間の額とします。

利用者はこの額を当社の請求に基づき、直ちに支払うものとします。また、成約後は、利用の如何に関わらず、すでに支払った契約期間分の日割り月割り相当の返金はしないものとします。

8. 情報の取扱

8-1. 情報の取扱

8-1-1. 利用者は自己の利用者データ領域内でなされた一切の行為およびその結果について、当該行為を自己がなしたか否かを問わず、一切の責任を負うものとします。

8-1-2. 当社は利用者が登録した利用者データにつき、何らの保証も行わず、その責任を負わないものとします。

8-1-3. 利用者は、自己の利用者データ領域内での紛争、または自己の使用するドメイン名に関する紛争等は自己の責任において解決するものとし、当社またはその他の第三者に何らかの被害、あるいは何らの損害等も与えないこととします。

8-1-4. 利用者は本サービスの利用にあたって以下の行為をしないものとします。

(1) わいせつ、児童ポルノ、賭博、暴力、残虐などの情報を発信、送信仲介、受信するなどの公序良俗に反す

る行為、もしくは、その虞のある行為

- (2) 犯罪行為、犯罪行為を導くような行為もしくは、それらの虞のある行為
- (3) 当社または他人の著作権、商標権、知的財産権その他の権利を侵害する行為、もしくは、その虞のある行為
- (4) 当社または他人の財産、プライバシー、肖像権等を侵害する行為、もしくは、その虞のある行為
- (5) 当社または他人の名誉、信用を毀損しあるいは誹謗中傷する行為、もしくは、その虞のある行為
- (6) 性的、民族的、人種的その他の差別および差別を助長するような行為、もしくは、その虞のある行為
- (7) 有害プログラムを含んだ情報、偽造、虚偽または詐欺的情報、公職選挙法に違反する情報を発信、送信仲介、受信する行為、もしくは、その虞のある行為
- (8) 詐欺、規制薬物の濫用、児童売買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく、またはその虞の高い行為
- (9) その他、法令に違反する行為、もしくは、その虞のある行為
- (10) 本サービスの運営を妨げ、もしくは当社の業務営業を妨げ、また妨げるおそれのある行為
- (11) 本サービスにより利用している情報を改ざんまたは消去する行為
- (12) ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為
- (13) 設置後は本サービスにおいて利用者が直接操作可能となるサーバ、ネットワーク機器等の設備(利用者が設置するものを含み、以下、「サーバ設備」といいます)、または当社バックボーン設備、回線設備、その他の当社が本サービスを提供するにあたり用いる設備等(ただし、サーバ設備は除きます)(以下、「電気通信設備等」といいます)に不正にアクセスする行為
- (14) 他者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等を目的とした電子メール(スパムメール等)等を送信する行為、他者のメール受信を妨害する行為、連鎖的な電子メール(チェーンメール)の転送および依頼する行為
- (15) 当社もしくは第三者の設備等またはサーバ設備、電気通信設備等の利用もしくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
- (16) 第三者の通信に支障を与えるため本サービスを利用する行為、またはそのおそれのある行為
- (17) 人の殺害現場や動物の虐待等の残虐な情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる、またはそのおそれのある情報を掲載し、または不特定多数の者にあてて送信する行為
- (18) 人を自殺に誘引または勧誘する行為
- (19) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様または目的でリンクをはる行為
- (20) その他、当社が不適切と判断するような行為

8-1-5. 前項各号のほか、当社は必要に応じ当社ホームページ上において禁止事項および注意事項等を別途定めることができ、利用者はこれを遵守するものとします。

8-1-6. 当社は、利用者が 8-1-4 および 8-1-5 に規定する禁止事項に該当する行為を行ったと当社が認めた場合、利用者の本サービスの利用に関し、他者から当社に対し抗議等がなされ当社が必要と認めた場合、その他本サービスの運営上必要であると当社が判断した場合は、当該利用者に対し、次の措置をいずれかまたは複数組み合わせる場合があります。また、措置を講ずる場合、利用者に対して、その旨ならびに理由および期間を通知します。ただし、緊急を要する場合はこの限りではありません。

- (1) 8-1-4 および 8-1-5 に規定する禁止事項に該当する行為を止めるよう要求

- (2) 他者との間で、抗議等の解消のための協議を行うよう要求
- (3) 本サービスを利用してインターネット上に掲載した情報を削除するよう要求
- (4) 本サービスの機能の一部の利用を制限または提供の停止
- (5) 6-1 の規定に基づき利用契約を解除

8-1-7. 当社は以下の場合、利用者の承諾なく、本件機器内の利用者データを消去または閲覧できない状態に置くことができるものとします。

- (1) 当該利用者データが 8-1-4 および 8-1-5 記載の行為あるいは、かかる行為の原因、手段、結果になり得ると、当社が判断した場合
- (2) 利用者が、本サービスの利用契約の制限値を超えることとなる当該利用者データを蓄積した場合
- (3) 当該利用者データが本サービスの提供に何等かの影響を及ぼし得ると当社が判断した場合
- (4) 本サービス提供上その他、当社が当該利用者データの削除を必要であると判断した場合

8-2. バックアップ

8-2-1. 当社は本件機器の故障・停止時の復旧の便宜を図るために備えて、利用者データの複写を保管することがあります。

8-2-2. 利用者の利用者データが消失し、もしくは消去されるなどして、利用者が不利益を被った場合でも、当社は何らの責任も負わないものとします。

8-3. 利用者の利用者データの権利

利用者が登録した利用者データの著作権法上の権利は、登録前の元々の著作権者に帰属するものとします。ただし当社はこれらの権利を保護する義務を負わないものとします。

8-4. 当社による編集・出版

当社は、利用者の承諾を得た上で、利用者の情報を抽出・再編集して、インターネット、書籍、放送その他の媒体を通じて、発表することがあります。この場合の一切の権利は当社に帰属するものとします。

8-5. ファイル情報の消去

当社は、本サービス用設備のファイル容量に余裕がなくなるおそれがあるときは、何らの補償をすることなく、また、利用者の承諾を得ずにそのファイルに蓄積されている利用者の情報を消去することがあります。

8-6. 当社によるメール等の送付

当社は、当社が必要と判断するメールやファイルを本サービス内のメールアカウントを含めた契約者の連絡先に送付することがあります。この場合、当社が送付したメールが消費する利用者のディスク容量やデータ転送料は利用者の負担とします。

8-7. 情報の管理

利用者は、本サービスを使用して、受信し、または送信する情報について、本サービス用設備の故障による消

失を防止するための措置をとるものとします。

9. 損害賠償等

9-1. 損害賠償

9-1-1. 当社は、本約款で特に定める場合を除き、利用者が本サービスの利用に関して被った損害（本サービスにより提供されるサーバ機器・設備・ソフトウェアの不具合・故障、本サービスの利用の不能、本サービスの提供の遅延、利用者データの損壊・消失および第三者による盗用・漏洩、ウイルス・マルウェア等への感染、第三者による不正アクセス・クラッキング・セキュリティホールの悪用等による損害を含み、これらに限りません。）については、債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の責任を問わず賠償の責任を負わないものとします。また、利用者による損害賠償や返金等の求めにも一切応じません。本サービスの利用されたことに起因するお客様に発生したいかなる不利益にも一切保証いたしません。

9-1-2. 当社は、前項にかかわらず、天災地変、戦争、暴動、その他の不可抗力、法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、輸送機関・通信回線その他当社の責めに帰することができない事由による本サービスの履行遅滞または履行不能について、利用者に対して何らの責任を負わないものとします。

9-2. 保証等

9-2-1. 当社は、本約款で特別に定める場合を除き、利用者への本サービスの提供に関し、明示的か黙示的であるかを問わず、いかなる保証（サービスの品質、特定目的への適合性、機能および効果の有効性、脅威に対する安全性、商品性、正確性、複製・移設等されたデータの同一性や整合性、第三者権利の非侵害性、本サービスに基づき利用者に提供される機器や設備の正常な稼働、本サービスの定常的な提供等を含み、これらに限りません）も行わないものとします。

9-2-2. 利用者は、本サービスの利用に関連し、他の利用者または第三者に対して損害を与えたものとして他の利用者または第三者から何らかの請求がなされ、または訴訟が提起された場合、自らの費用と責任において当該請求または訴訟を処理するものとし、当社が相手方とされた場合にはその処理費用の負担を含め当社を一切免責補償するものとします。

10. 雑則

10-1. 機密保持

10-1-1. 当社は、利用契約の履行に際し知り得た利用者の業務上の機密（通信の秘密を含みます）を保護し、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ使用または保存します。

10-1-2. 当社は、特定電気通信における情報の流通による権利侵害の申し立て等について、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律に基づく開示請求の要件が充たされた場合には、当該開示請求の範囲で、それぞれ前項の守秘義務を負わないものとします。

10-1-3. 当社は、利用者が 8-1-4 各項のいずれかに該当する禁止行為を行い、本サービスの提供を妨害した場合、

本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ利用者の通信の秘密に属する情報の一部を第三者に提供することができます。

10-2. 個人情報等の保護

- 10-2-1. 当社は、利用者の個人情報を、当社ホームページ上において定める「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。また、利用者の個人情報を、当社ホームページ上において定める「プライバシーステートメント」に記載する利用目的の範囲内で利用します。
- 10-2-2. 当社は、利用契約が終了し、当社所定の保存期間が経過した時点で、利用者の個人情報または通信の秘密に属する情報等を消去するものとします。ただし、当社所定の保存期間の経過後においても、当社が法令により保存する義務を負う場合は、かかる義務の履行に必要な範囲で当該情報を保持することができるものとします。

10-3. 本サービスの維持および管理等

- 10-3-1. 利用者は、本サービスの利用にあたって、当社が発行したアカウントおよびパスワード、サーバ設備、通信設備、その他本サービスに関し利用者において維持管理を要する情報、機器、ソフトウェア、システム等につき、自己の責任において適切に管理するものとし、当該管理により生じた結果（当社が発行したアカウントまたはパスワードを第三者に開示し、漏洩または推知されたことにより生じた結果を含みます）につき当社に対し全責任を負うものとします。
- 10-3-2. 利用者は、各本サービスに関し本件機器に保存した利用者データを、自己の責任と費用負担において管理し、バックアップを行うものとします。当社は、利用者データに対して何ら関与および関知するものではなく、事由の如何にかかわらず、次の各号に該当する事項について、何ら責任を負うものではありません。
- (1) 利用者データの滅失、漏洩等に関する発生
 - (2) 利用者データの滅失、漏洩等に対する当社での予防
 - (3) 利用者データの滅失、漏洩等が発生した場合の当社での対応
 - (4) 利用者データの復旧
- 10-3-3. 利用者が他のネットワーク(国内外)を経由して通信を行う場合、経由するすべてのネットワークの規則およびそれらの国の法令に従わなければなりません。
- 10-3-4. 利用者は、事由の如何にかかわらず、解約または解除により、各本サービスの利用契約が終了する場合、当該利用契約の終了の日までに、当該本サービスに関する本件機器から利用者データを削除するものとします。当該利用契約が終了したにもかかわらず、当該本サービスに関する本件機器に利用者データが残置されていた場合、当社は当該利用者データを削除することができ、当該削除に関し何らの責任も負わないものとします。

10-4. 上位規約への同意等

利用者は、本サービスにおいて利用者が利用することとなる OS、ソフトウェア、機器、その他のもの（以下、「利用ソフト等」といいます）について、利用ソフト等の提供元が、約款、ライセンス、その他当該利用ソフト等の利用に関する条件（利用を行っている時点における最新のものを指し、以下、「上位規約等」といいます）を定めている場合、当該本サービスの利用に際し、上位規約等を遵守する義務を負います。

10-5. ソフトウェア等の利用

- 10-5-1. 利用者は、本サービスにおいて提供される OS、アプリケーション、ソフトウェア等(以下、これらを併せて「提供ソフト等」といいます)について、本サービスにおいて自らが利用する目的にのみ利用することが可能であり、上位規約等において認められる範囲を超えてこれを利用することはできないものとします。
- 10-5-2. 提供ソフト等に関する著作権その他の一切の権利は、提供ソフト等の権利者に帰属します。当社は、利用者に対し、これらの権利について譲渡、許諾等を行うものではありません。ただし、提供ソフト等の権利者が、利用者が本サービスにおいて提供ソフト等を利用するにあたって当社からの許諾が必要であるとする場合、かつ、当社が当該許諾をすることが可能であると認める場合には、当社は、当該権利者の定めるところに従って、本サービスの利用に必要な範囲に限り利用者に対し許諾をするものとします。
- 10-5-3. 利用者は、前二項に定める利用者に認められた利用範囲を超えた提供ソフト等の利用または前項に定める提供ソフト等の権利を侵害したことによって当社に損害を与えた場合、これを賠償する責任を負うものとします。

10-6. 通信設備等

利用者は、自己の費用と責任において、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となるすべての機器およびサービスを準備し、本サービスを利用するものとします。

10-7. 通信事業者および接続業者

利用者は、本サービスを利用する為に任意の通信事業者ならびにインターネット接続業者と契約するものとし、当社は、通信事業者もしくは接続業者の責めに帰すべき事由で本サービスの提供が妨げられたとしても、一切その責めを負いません。

10-8. 指定ソフトウェア

当社は、本サービスの利用のために必要または適したソフトウェアを指定することがあります。この場合、利用者が他のソフトウェアを用いたときは、当社が提供するサービスを受けられないことがあります。

10-9. 著作権

- 10-9-1. 別段の定めのない限り、当社の提供するサービスに関する各コンテンツの著作権その他の知的財産権は当社あるいは各コンテンツの主宰者に帰属するものとし、また、各コンテンツの集合体としての本サービスの著作権その他の知的財産権は当社に帰属するものとします。
- 10-9-2. 利用者は、本サービスの利用により享受される著作物を、著作権法その他の法律で許された範囲内でのみ使用するものとします。利用者が著作物の使用、改変、複製、頒布その他の行為により著作権法その他の法律に違反し、もしくは他人の著作権を侵害した場合には、利用者がその責めを負うものとし、当社がかかる違反もしくは侵害により損害を被り、もしくは被るおそれがあるときは、当社を防御、免責、補償するものとします。

10-10. 免責

当社が利用者に対して負う責任は、9-1(損害賠償)に規定するものがすべてであり、これを超えて、利用者が本サービスの利用に関して被った利益の喪失、データ損失(利用者データを含む)にかかる損害、財産的損害、信用損害その他一切の損害について、当社は理由の如何を問わず責任を負わないものとします。

10-11. 利用者への損害賠償請求

利用者またはその代理人、その他利用者の関係者が本約款に違反する行為により当社に損害を与えた場合、利用者は、当社に対し、その損害を賠償するものとします。

10-12. 反社会的勢力の排除

10-12-1. 利用者は、自己または自己の代理人、媒介をする者等含め利用開始日において、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下これらを「暴力団員等」といいます)に該当しないこと、および以下の各号のいずれにも該当しないものであり、かつ将来に渡っても該当しないことを確約するものとします。

- (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- (5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

10-12-2. 利用者は、自己または自己の代理人、媒介をする者等含め、自らまたは第三者を利用して、当社または当社との関係者に対し以下の各号の一にでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準ずる行為

10-12-3. 当社は、利用者が前二項のいずれかに違反したと当社が認めた場合、当該利用者何らの通知、催告をすることなく、直ちに利用契約を解除することができるものとします。

10-12-4. 全各項の規定により、当社に損害が生じたときは、利用者がその責任を負うものとします。

11. その他

11-1. 準拠法

本約款および利用契約は、日本の法律に従って作成または締結されたものとし、日本の法律に従って

解釈されるものとします。

11-2. 合意管轄裁判所

利用契約について紛争、疑義、または取決められていない事項等が発生した場合は、当社および利用者は誠意をもって協議の上これを解決するものとします。やむを得ず訴訟を必要とする場合は、東京地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

11-3. 設定期間

本サービスにおける設定の遅延等により生じた WEB ページの不通、メールの不通等における利用者の損害に関しては一切関知しないものとします。

11-4. サポート対応

サービス別約款に特別に定めない限り、電話でのサポート、対応は行わないものとします。

全てのサポートや対応は、サポートチケットシステム等の当社の定めた方法により行うものとし当社が定めるサポートポリシーに従うものとします。

附則

本約款は、2015年4月1日から実施します。